

【エラーメッセージについて [CARD MATE Digica EX]】

1 ペーパーエンド

- A1 用紙がきちんとセットされているか確認して下さい。
- A2 用紙ガイドがきつくないか確認して下さい。
- A3 用紙の先端がカールしてないか確認して下さい。カールしている場合は、反対に折り曲げカールを直して下さい。
- A4 給紙部のローラーを清掃して下さい。
- A5 適性の用紙でない可能性がありますので、違う用紙で試して下さい。

2 ペーパージャム ※用紙を除去してから下記の確認をお願いします。

- A1 用紙をしっかりと捌いて、入れ直して下さい。
- A2 全ローラー、ガイド、カセットを掃除して下さい。
- A3 適性の用紙でない可能性がありますので、違う用紙で試して下さい。

3 リボンカセットエラー

- A1 カセットを一度取り外し、再度セットし直してみてください。
- A2 カセットセンサーを清掃して下さい。

4 リボンエンド

- A1 リボンが終了していないか確認して下さい。
- A2 リボンの向きが正しいか確認して下さい。
- A3 リボンがカセットにきちんとセットされているか確認して下さい。(リボン軸がフックにきちんとセットされているか?)

5 ヘッドロックエラー

- A1 ヘッドをしっかりとロックして下さい。

6 カバーオープン

- A1 カバーをしっかりと閉めて下さい。

7 データ ジュシン

- A1 印刷する時に、印刷したいプリンタに正しく指定されているか確認して下さい。
- A2 パソコン上に印刷ジョブが残っているか確認して、残っていれば削除して下さい。
- A3 プリンタ側とパソコン側のプリンタケーブルが、しっかりと差し込んでいるか確認して下さい。
- A4 プリンター切替機を使ってる場合、切替機が正常な位置になっているか確認して下さい。
- A5 プリントサーバ(PRICOM3 100等)を使っている場合、プリントサーバ・LANケーブルがきちんと差し込んでいるか確認して下さい。
- A6 USB変換ケーブルを使っている場合
 - ・パソコンのUSB差し込み口を変更した場合、元に戻して確認して下さい。
 - ・パソコンのプリンタ設定が、オフラインになっていないか確認して下さい。
 - ・パソコンとプリンタの電源を両方とも切り、パソコンの電源を先に入れ、パソコンが立ち上がったからプリンタの電源を入れて確認して下さい。

8 クロックエラー

- A1 一度電源を切り、再度入れ直して下さい。
- A2 カセットからリボンを取り外し、再度取り付け直して下さい。
- A3 電源コードの先についている緑色のアース線を取りつけて下さい。
- A4 電源コードとプリンターケーブルを一度取り外し、再度取り付け直して下さい。
- A5 電源を取る場所を変えてみて下さい。

9 スタックエラー

- A1 出口の除電ブラシがしっかりとついていないか確認して下さい。
- A2 出口のセンサー(上下)が汚れている可能性があります。センサーの清掃をして下さい。