

【よくある質問 Q&A [CARD MATE Digica EX]】

Q1 文字がかすれる時

- A1 プリンタードライバの画質設定で強調を'する'にして下さい。
- A2 プリンタードライバの印字設定で、濃度を上げてみてください。
- A3 プリンタードライバの印字設定で、圧力を上げてみてください。
- A4 プリンタードライバの印字設定で、速度を下げてください。
- A5 ヘッドを清掃してみてください。
- A6 適性の用紙でない可能性がありますので、違う用紙で試して下さい。

Q2 文字がつぶれてしまう時

- A1 プリンタードライバの印字設定で、濃度を下げてください。
- A2 プリンタードライバの印字設定で、圧力を下げてください。
- A3 プリンタードライバの画質設定で、シャープネスを'する'にしてみてください。
- A4 プリンタードライバの印字設定で、速度を上げてみてください。
- A5 印刷の向きを変更して下さい。

Q3 用紙が複数枚一緒にはいつてしまう時

- A1 用紙をしっかりと揃えて、入れ直して下さい。
- A2 給紙部のローラーを清掃して下さい。
- A3 適性の用紙でない可能性がありますので、違う用紙で試して下さい。

Q4 用紙を給紙しない時

- A1 用紙をしっかりと揃えて、入れ直して下さい。
- A2 用紙ガイドがきつくないか確認して下さい。
- A3 給紙部のローラーを清掃して下さい。
- A4 適性の用紙でない可能性がありますので、違う用紙で試して下さい。

Q5 用紙が汚れてしまう時

- A1 全ローラー、ガイド、カセットを掃除して下さい。
- A2 適性の用紙でない可能性がありますので、違う用紙で試して下さい。

Q6 ベタの印字部分が薄く印刷される

- A1 印字濃度が高い為にインクが逆転写しています。印字濃度を下げて印刷してください。
- A2 印字圧力が高い為にインクが逆転写しています。印字圧力を下げて印刷してください。

Q7 印刷命令をかけたのに、'データ ジュシン'の表示のにならず印刷されない時

- A1 印刷する時に、印刷したいプリンタに正しくなっているか確認して下さい。
- A2 パソコン上に印刷ジョブが残っているか確認して、残っていれば削除して下さい。
- A3 プリンタ側とパソコン側のプリンタケーブルがしっかりと差し込んでいるか確認して下さい。
- A4 プリンター切替機を使ってる場合、切替機が正常な位置になっているか確認して下さい。
- A5 プリントサーバ(PRICOM3 100等)を使っている場合、プリントサーバ・LANケーブルがきちんと差し込んでいるか確認して下さい。

A6 USB変換ケーブルを使っている場合

- ・パソコンのUSB差し込み口を変更した場合、元に戻して確認して下さい。
- ・パソコンのプリンタ設定が、オフラインになっていないか確認して下さい。
- ・パソコンとプリンタの電源を両方とも切り、パソコンの電源を先に入れ、パソコンが立ち上がったからプリンタの電源を入れて確認して下さい。