

## 【エラーメッセージについて [CARD MATE Digica]】

### 1 ペーパーエンド

- A1 用紙がきちんとセットされているか確認してください。
- A2 用紙ガイドがきつくないか確認してください。
- A3 給紙部の用紙厚(‘薄’‘厚’)を少し‘厚’の方に回してください。(Rev1.0のみ)
- A4 用紙の先端がカールしていないか確認してください。カールしている場合は反対に反らし、カールを直してください。
- A5 給紙部のローラーを清掃してください。
- A6 適性の用紙でない可能性がありますので、違う用紙で試してください。

### 2 ジャムエラー ※用紙を除去してから下記の確認をお願いします。

- A1 用紙をしっかりと捌いて、入れ直してください。
- A2 給紙部の用紙厚(‘薄’‘厚’)を変えてみてください。(Rev1.0のみ)
- A3 給紙部の用紙厚(‘薄’‘厚’)を少し‘厚’の方に回してください。(Rev1.0のみ)
- A4 適性の用紙でない可能性がありますので、違う用紙で試してください。

### 3 リボンカセットエラー

- A1 カセットを一度取り外し、再度セットし直してみてください。
- A2 カセットセンサーを清掃してください。

### 4 リボンエンド

- A1 リボンが終了していないか確認してください。
- A2 リボンの向きが正しいか確認してください。
- A3 リボンがカセットにしっかりセットされているか確認してください。  
(リボン軸がフックにしっかりセットされているか確認してください)

### 5 ヘッドロックエラー

- A1 ヘッドロックレバーを解除し、再度、ロックし直してください。

### 6 カバーオープン

- A1 カバーをしっかりと閉めてください。

### 7 クロックエラー

- A1 一度電源を切り、再度入れ直してください。
- A2 カセットからリボンを取り外し、再度取り付け直してください。
- A3 電源コードの先についている緑色のアース線を取りつけてください。
- A4 電源コードとプリンターケーブルを一度取り外し、再度取り付け直してください。
- A5 電源を取る場所を変えてみてください。

### 8 スタックエラー

- A1 出口の除電ブラシがついているか確認してください。
- A2 出口のセンサー(上下)が汚れている可能性があります。センサーの清掃をしてください。