

【よくある質問 Q&A [CARD MATE Digica]】

Q1 文字がかすれる。

- A1 プリンタドライバの画質設定で強調を“する”にしてください。
- A2 プリンタドライバの動作設定で、印字濃度を上げてみてください。
- A3 プリンタドライバの動作設定で、速度を下げてください。
- A4 ヘッド圧('L' 'H')を'H'にしてみてください。
(切替え場所はプリンタユーザーズガイドを参照してください。)
- A5 ヘッド清掃時、マイナスネジを緩めてガイドを上にもって上げて清掃できますが、そのネジが緩んでいないか、ガイドがきちんと下までさがっているか確認してください。
- A6 ヘッドを清掃してみてください。(清掃方法はプリンタユーザーズガイドを参照してください。)
- A7 適性の用紙でない可能性がありますので、違う用紙で試してください。

Q2 文字がつぶれてしまう

- A1 プリンタドライバの動作設定で、印字濃度を下げてください。
- A2 ヘッド圧('L' 'H')を'L'にしてみてください。
(切替え場所はプリンタユーザーズガイドを参照してください。)
- A3 プリンタドライバの画質画面で、シャープネスを‘する’もしくは‘強’にしてみてください。
- A4 プリンタドライバの動作設定で、速度を上げてみてください。
- A5 印刷の向きを変更してください。

Q3 用紙が重送する(複数枚一緒に入ってしまう)

- A1 用紙をきちんと捌いて、入れ直してください。
- A2 給紙部の用紙厚('薄' '厚')を変えてみてください。
- A3 給紙部のローラーを清掃してください。

Q4 'データジュシン'の表示のまま印刷されない

- A1 プリンタ切替機を使っていて、パソコンから印刷命令をかけた後に切替作業を行うと転送がうまくいかず、'データジュシン'の表示のままになってしまう事があります。
その場合は、プリンターの電源を一度落とし、再度電源を入れ直してから印刷命令をかけてください。
- A2 パソコン上に印刷ジョブが残っているか確認して、残っていれば削除してください。

Q5 ベタの印字部分が薄く印刷される

- A 印刷濃度が高いためにインクが逆転写しています。印字濃度を下げて印刷してください。