

プリントサーバ（PRICOM3100）使用時のトラブル対処法

Digica、DigicaEX、Minute 等にてプリントサーバ（PRICOM3100）を使用している印刷時にパソコンからの印刷を実行しても印刷が開始されなくなってしまう場合は以下の確認と対処を行ってください。

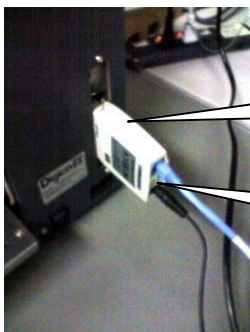
1. ケーブルなどの接続確認（接触不良などがいないか確認してください）

①プリントサーバの電源及びLANケーブルが完全に差し込まれていますか？

プリントサーバがプリンタに完全に差し込まれていますか？

※手で押し込んで確認してください。

【例】



プリントサーバをプリンタ本体に手で押し込んで確認してください。

LANケーブル及び電源ケーブルを手で押し込んで確認してください。

②プリントサーバから来ているLANケーブルがHUBに完全に差し込まれていますか？

※手で押し込んで確認してください。

【例】



LANケーブルをHUBに手で押し込んで確認してください。

※HUBは製品によって色や形が異なります。左図は例となります。

③コンピュータにLANケーブルが完全に差し込まれていますか？

※手で押し込んで確認してください。

【例】



LANケーブルをパソコンに手で押し込んで確認してください。

※パソコンは製品によって色や形が異なります。左図は例となります。

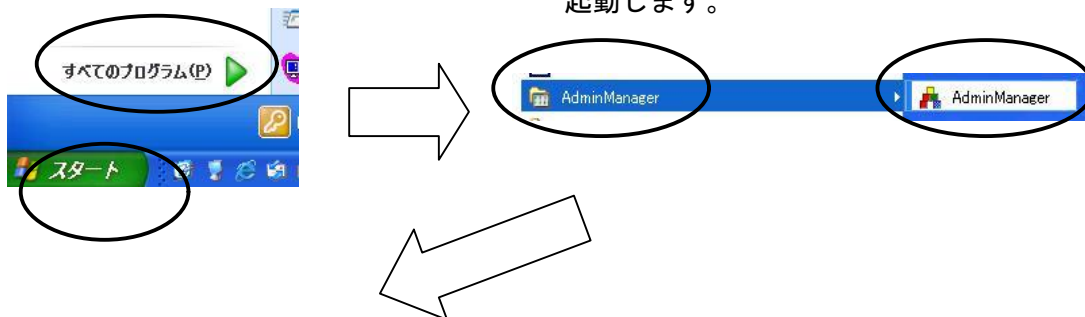
印刷テストを行ってください。

以上の対処で解決しない場合は「2.」以降のOS別の再設定方法へ進んでください。

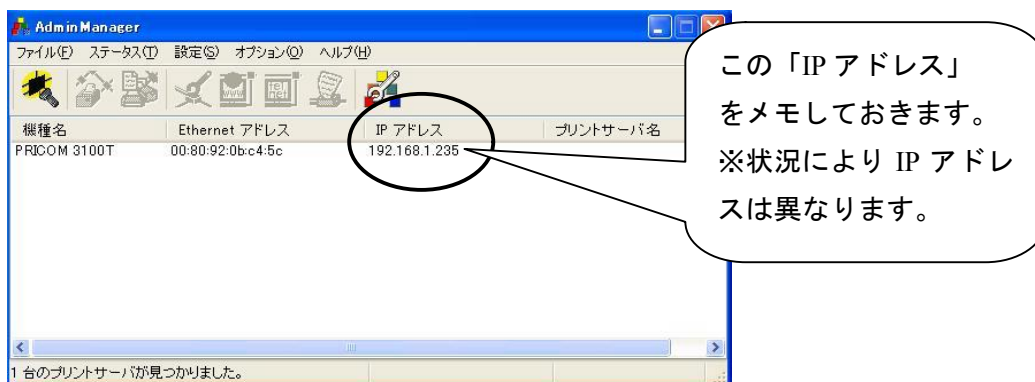
2. 「WindowsXP」の場合のIPアドレス設定確認と再設定

手順

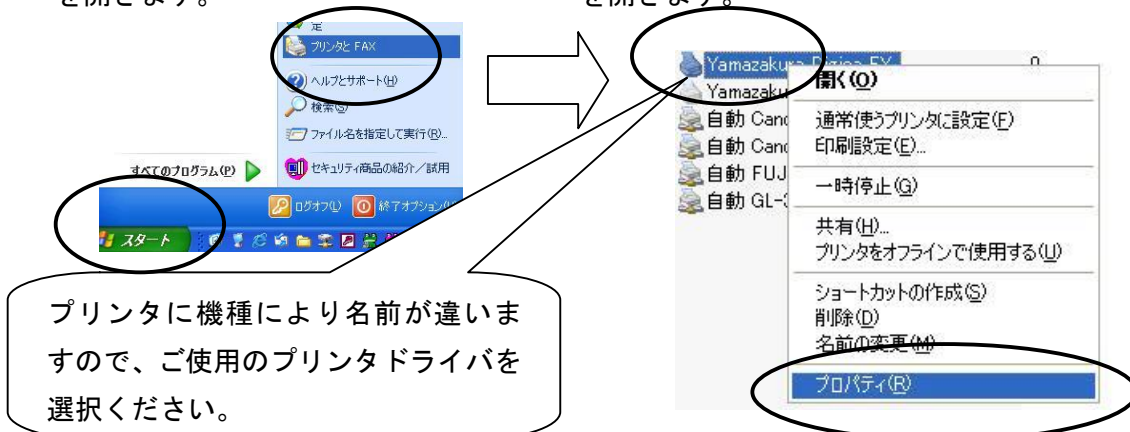
- ① 「スタート」 → 「すべてのプログラム」 ② 「AdminManager」 → 「AdminManager」 を起動します。



- ③ 「AdminManager」が起動したら、「IPアドレス」をメモしておきます。



- ④ 「スタート」 → 「プリンタと FAX」を開きます。 ⑤ ドライバを「右クリック」→ 「プロパティ」を開きます。



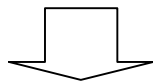
続く

続き

- ⑥ 「ポート」タブを開き、「Standard TCP/IP Port」にチェックが入っているか確認と選択をし「ポートの構成」ボタンをクリックします。



チェックの付いている項目が「Standard TCP/IP Port」である事を確認します。



- ⑦ 「プリンタ名または IP アドレス」に③でメモを取った IP アドレスを入力して「OK」ボタンをクリックすれば設定完了です。



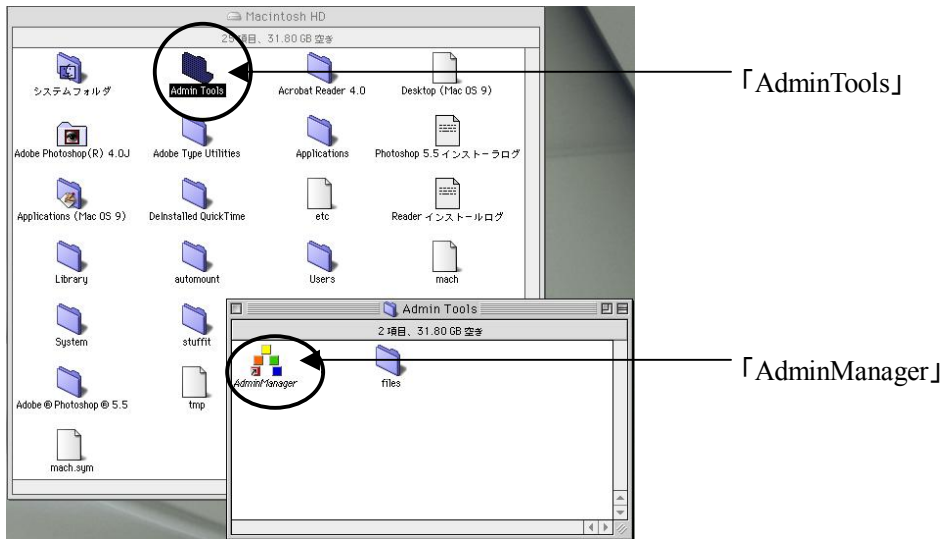
印刷テストを行って下さい。

※以上、基本的な確認／対処になりますので、他の要因がある場合等、本資料の方法で解決出来ない場合も御座います。

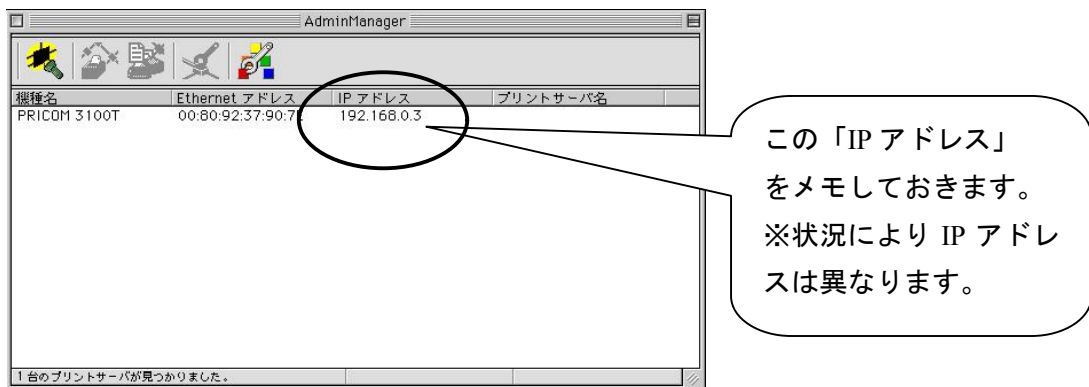
3. 「Mac OS8.6~9.xx」 の場合の IP アドレス 設定確認と再設定

手順

- ① 「MachintoshHD」 → 「AdminTools」 → 「AdminManager」 を起動します。



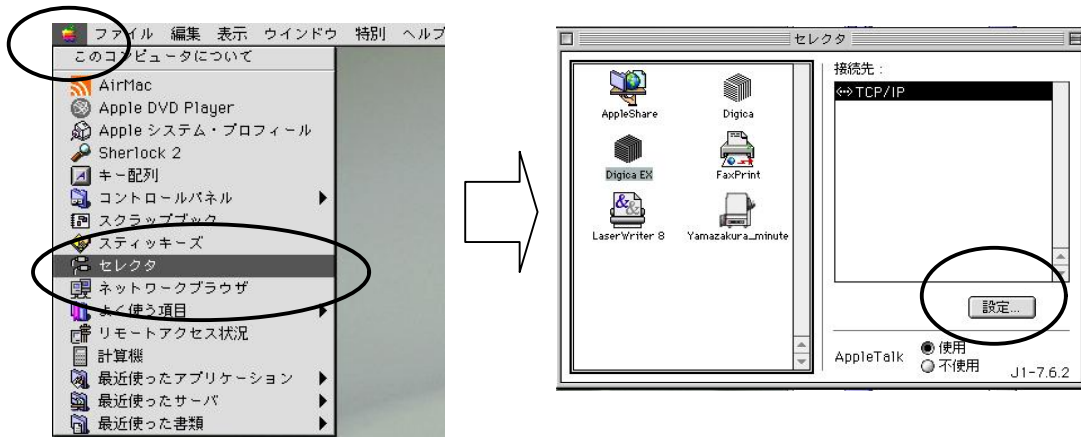
- ② 「AdminManager」 が起動しましたら、「IP アドレス」 をメモしておきます。



続く

続き

③ 「アップルメニュー」→「セレクトタ」を開き「設定」ボタンをクリックします。



④ ②でメモを取った IP アドレスを入力して「OK」ボタンをクリックすれば設定完了です。



印刷テストを行って下さい。

※以上、基本的な確認／対処になりますので、他の要因がある場合等、本資料の方法で解決出来ない場合も御座います。

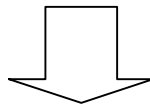
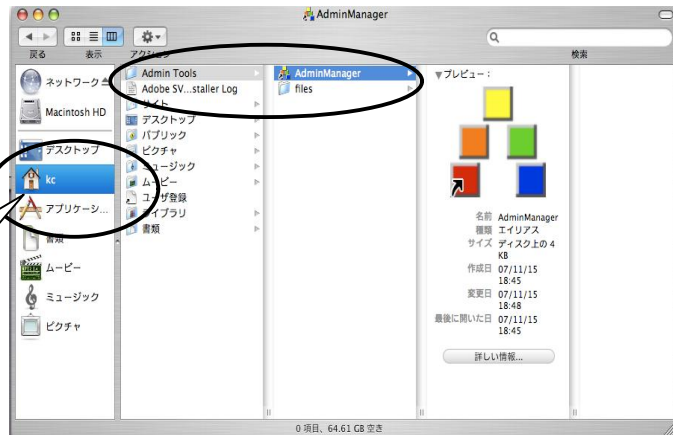
4. 「Mac OSX (10.4)」 の場合の IP アドレス 設定確認と再設定

手順

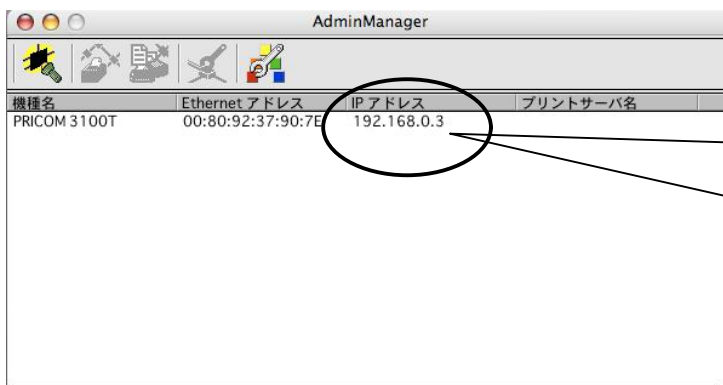
- ① 「MacintoshHD」 → 「ログインしているユーザ名」 → 「AdminTools」 → 「AdminManager」 を起動します。



※ユーザ名はお客様環境により異なります。

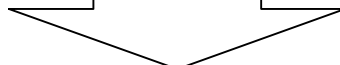


- ② 「AdminManager」 が起動したら、「IP アドレス」 をメモしておきます。



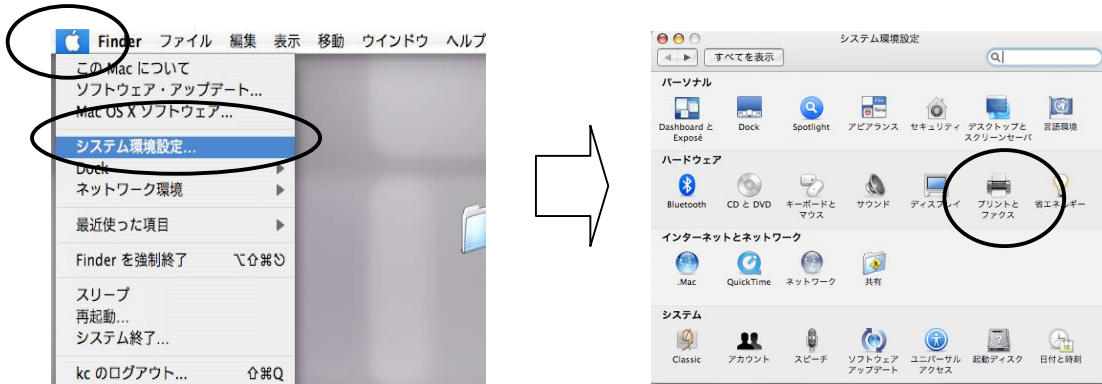
この「IP アドレス」をメモしておきます。
※状況により IP アドレスは異なります。

続く

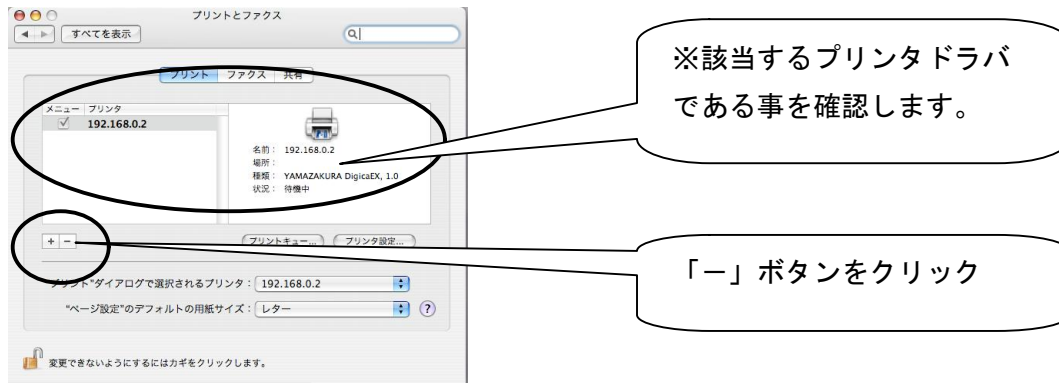


続き

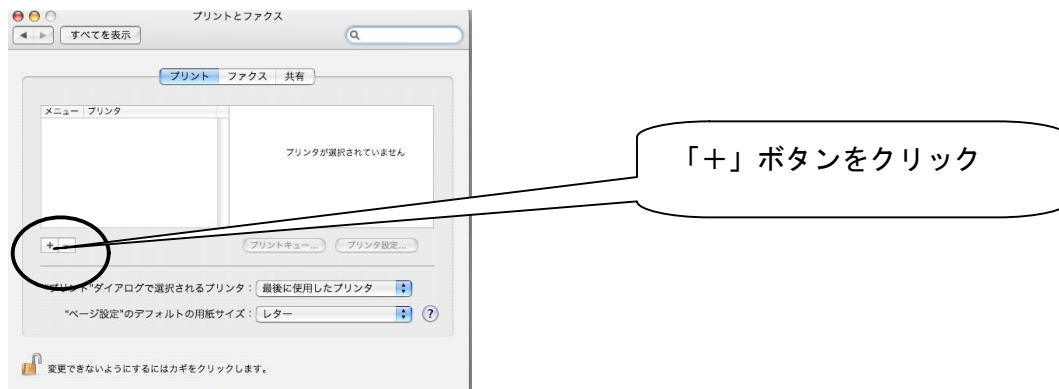
- ③ 「アップルメニュー」 → 「システム環境設定」を開き、「プリントとファクス」を開きます。



- ④ 該当するプリンタ設定を「-」ボタンで削除します。



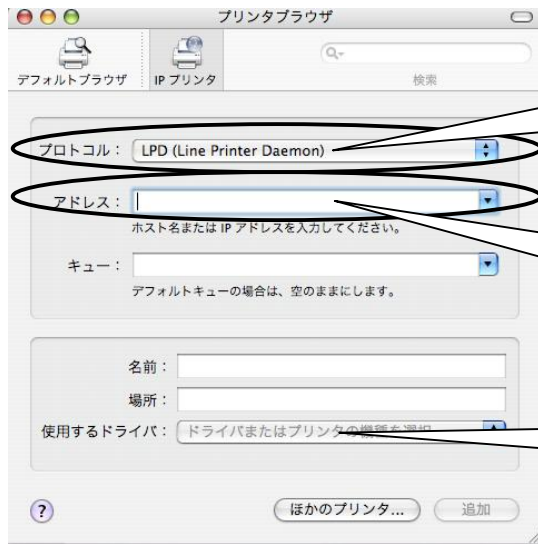
- ⑤ 「+」ボタンをクリックし、「プリンタブラウザ」を開きます。



続く

続き

- ⑥ 「プロトコル」は「LPD (Line Printer Daemon)」を選択し、「プリンタブラウザ」の「アドレス」に、②でメモを取った IP アドレスを入力します。
その後「使用するドライバ」をクリックします。

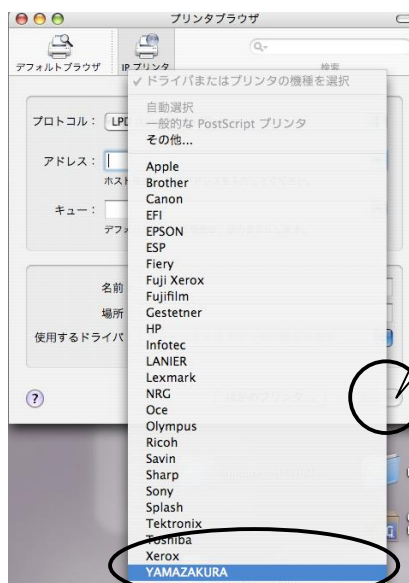


LPD (Line Printer Daemon) を選択します。

②でメモを取った IP アドレスを入力します

クリックすると一覧が出ます。

- ⑦ ⑥でクリックした「使用するドライバ」一覧より「YAMAZAKURA」を選択します。その後「追加」ボタンをクリックします。



ここに「追加」ボタンがあります。

印刷テストを行ってください。

※以上、基本的な確認／対処になりますので、他の要因がある場合等、本資料の方法で解決出来ない場合も御座います。