## USB接続で印刷できなくなった場合の対処

以下、CardMate シリーズプリンタの USB 接続にて突然印刷できなくなった場合の 対処法になります。全てのケースに対応できる訳ではありませんが、基本的な方法とし て有効な場合があります。

## 対処1 パソコン及びプリンタの起動し直し。

以下の順番で確実に行って下さい。

①パソコンをシャットダウンし、プリンタの電源を切ります。

②パソコンとプリンタの接続ケーブルがきちんと接続されているか確認します。

③パソコンを起動します。

※パソコンが完全に起動し、使えるようになるまでプリンタの電源は入れないでください。 ④プリンタの電源を入れます

以上です。

## 対処2 接続ポートの確認。

印刷出来ていた時に接続されていたポート(接続口)と同じ所に接続されているか確認。

図のようにポート(接続口)が複数ある場合は 元々接続されていた口か確認し、違うようであ れば戻します。



対処3 プリンタドライバ設定の確認。 以下の手順で再確認、再設定を行います。 WindowsXP での例。 \_\_\_\_\_

①「スタート」→「コントロールパネル」を開きます。 ②「プリンタとその他ハードウェア」を開きます。

SIMIDO_225		🏂 コントロール パネル		
SINPC-225		ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入	)(A) ツール① ヘルプ(H)	
<ul> <li>インターネット Internet Explorer</li> <li>電子メール Outlook Express</li> </ul>	الله جرا الله المجامع المحالي المحالي المحالي المحالي المحالية المحالية المحالية المحالية المحالية المحالية ال المحالية المحالية الم المحالية المحالية الم	<ul> <li>○ テマントロール パネル</li> <li>○ テントロール パネル</li> <li>○ テンシトロール パネル</li> <li>○ ケラシック表示に切り替える</li> </ul>	<sup>2</sup> 四 <sup></sup> 作業する分野を選 ジャップの表示とテ	します びます ジェア <sup>プリンタンその他のハー</sup>
	③↓マイコンピュータ マイネ+ワ・ク マイネ+ワ・ク	<ul> <li>■通復目 </li> <li>Windows Update</li> <li>ハルフとサポート</li> <li>○ ハレフとサポート</li> <li>○ デジョン・パネルのその他のオ</li> </ul>	ネットワークとインターネ シト接続 プログラムの追加と削除	シューザー アカウント ション・レーマン・ 日白、時刻、地域と言 語のオブション
	20グラムのアクセスと既定の設 ジ プリンタと FAX		が オーティオ・デホイス で いたまーマンスとメンテナ ンス	<ul> <li>ユーザー補助のオプショ</li> <li>ジ</li> <li>セキュリティ センター</li> </ul>
2	<ul> <li>検索(S)</li> <li>ファイル名を指定して実行(B)</li> </ul>			
₫^(070254@ ►	して セキュリティア 時間の #8717 武用			
₽ 23-F 🕑 🤋 🇶 😂 🗀	<ul> <li>ビオフ(L) (0) 終了オブション(L)</li> <li>ビタ(P) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2</li></ul>			

③「プリンタとFAX」を開きます。

レベビリ 🎲 プリンタとその他のハードウェア		🗾 🔁 移動
<ul> <li>■建項目 </li> <li>このトドウェアの追加</li> <li>● 西面</li> <li>● サウンド、音声、およびオーディ オ・デバイス</li> <li>● 電源オグション</li> <li>● ジステム</li> </ul>	<ul> <li>ジリンタをその他のハー</li> <li>作業を選びま</li> <li>インストールされている:</li> <li>ブリンタを追加する</li> </ul>	Fやリェア す カリンタまたは FAX プリンタを表示する
- トラブルシューティング ※ ② ハードウェア ③ 印刷 ③ 市場 ③ 素ームネットワードまたは小規 優オンパスネットワーク	コントロール パ す シーボード ジ スキャナとカメラ ご) マウス	(ネルを選んで実行しま ゲーム コントローラ 2020年 FAX 1020年 FAX 1020年 FAX 1020年 FAX

④該当のプリンタドライバを右クリック し「プロパティ」を開きます。



⑤「ポート」タブを開きます。



⑥ ⑤の図にある「USB001」に(場合によっては USB001~002、003、.....と複数あります) チェックが入っているか確認します。また USB001~002、003、.....と複数ある場合は何 らかの理由でチェックが入っている箇所が変わってしまっている可能性があるので、 USB001~002、003、.....と一つづつチェックを入れ替えて印刷を試してみてください。