

## USB接続で印刷できなくなった場合の対処

以下、CardMate シリーズプリンタの USB 接続にて突然印刷できなくなった場合の対処法になります。全てのケースに対応できる訳ではありませんが、基本的な方法として有効な場合があります。

### 対処1 パソコン及びプリンタの起動し直し。

以下の順番で確実に行って下さい。

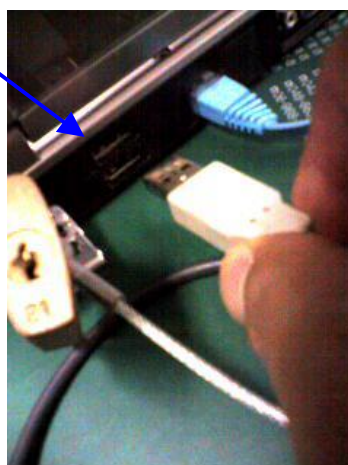
- ①パソコンをシャットダウンし、プリンタの電源を切ります。
- ②パソコンとプリンタの接続ケーブルがきちんと接続されているか確認します。
- ③パソコンを起動します。  
※パソコンが完全に起動し、使えるようになるまでプリンタの電源は入れないでください。
- ④プリンタの電源を入れます

以上です。

### 対処2 接続ポートの確認。

印刷出来ていた時に接続されていたポート（接続口）と同じ所に接続されているか確認。

図のようにポート（接続口）が複数ある場合は元々接続されていた口か確認し、違うようであれば戻します。

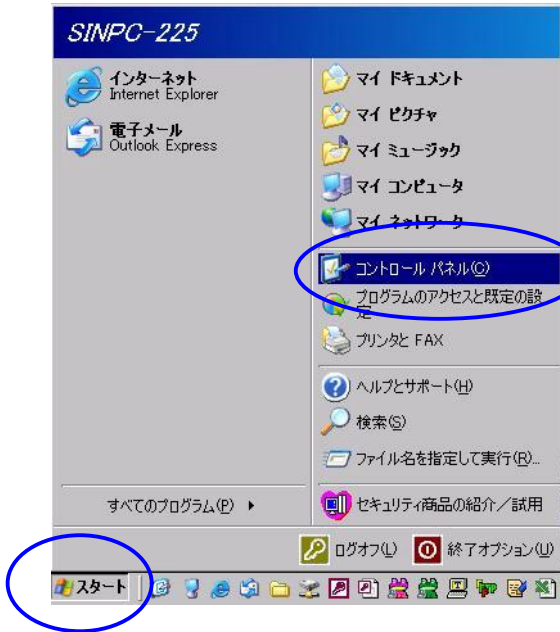


## 対処3 プリンタドライバ設定の確認。

以下の手順で再確認、再設定を行います。 WindowsXP での例。

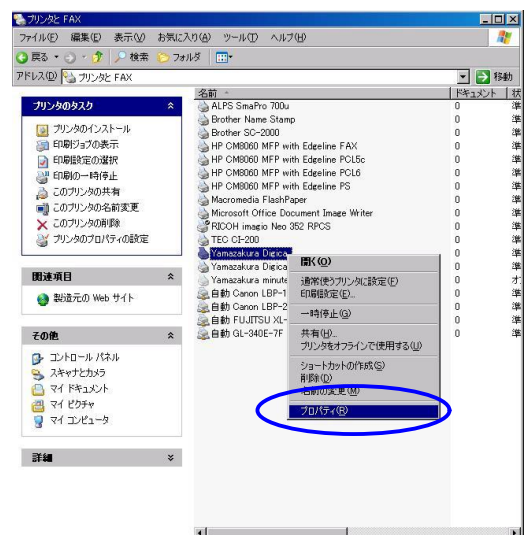
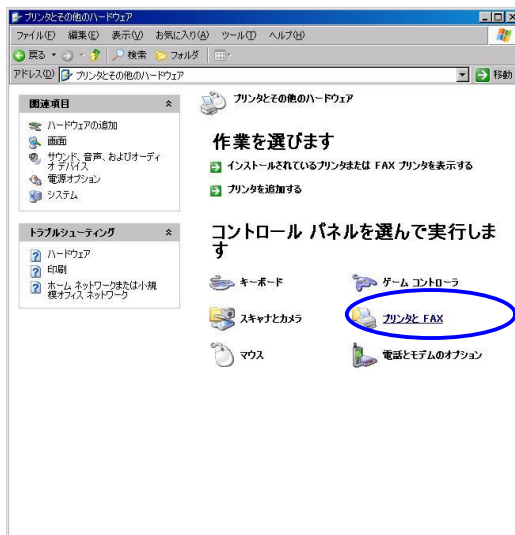
①「スタート」→「コントロールパネル」を開きます。

②「プリンタとその他ハードウェア」を開きます。



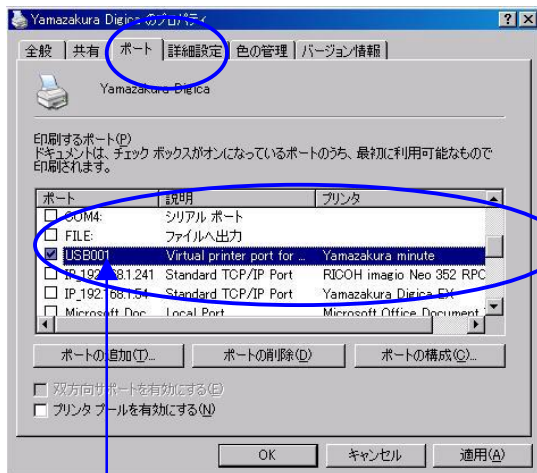
③「プリンタとFAX」を開きます。

④該当のプリンタドライバを右クリックし「プロパティ」を開きます。



続く

⑤「ポート」タブを開きます。



⑥ ⑤の図にある「USB001」に(場合によってはUSB001～002、003、……と複数あります)チェックが入っているか確認します。またUSB001～002、003、……と複数ある場合は何らかの理由でチェックが入っている箇所が変わってしまっている可能性があるため、USB001～002、003、……と一つずつチェックを入れ替えて印刷を試してみてください。